



Jonny Hilker GmbH · Haferwende 45 · 28357 Bremen

BEI Training Bremen
Herrn Torsten Rohlwing
Hochschulring 40

28359 Bremen

Timo Hilker von
Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
+49 421 20458-5 Hausruf
+ 49 421 20458-88 Telefax
10. April 2007 Datum

Beurteilung unserer Zusammenarbeit

Sehr geehrter Herr Rohlwing,

gerne möchte ich Ihnen mit Blick auf unsere Zusammenarbeit, die im April 2006 begann, für die erfolgreiche Unterstützung bis jetzt danken.

Meine Service- und Verkaufsmitarbeiter haben an den Verkaufs- und Serviceseminaren, ich selber am Training Personalführung (Leading Your Team) teilgenommen. Die Seminare wurden von Ihnen und Ihrem Trainer Jan Hinken geleitet.

In meiner Rolle als Unternehmer bewerte ich die vermittelten Trainingsinhalte und Ihre persönliche Unterstützung sehr positiv. Heute ist mir bewusst, wie sehr der geschäftliche Erfolg meines Autohauses abhängig vom persönlichen Erfolg meiner Mitarbeiter ist.

Die Motivation und Arbeitsleistung meiner Mitarbeiter hat sich ebenfalls verbessert und die Kundenzufriedenheit gesteigert. Das wurde durch die Kundenzufriedenheitsanalyse der Volkswagen AG für das 2006 und durch eine selbst durchgeführte Kundenumfrage mit 500 Teilnehmern bestätigt. Durch die Intensivierung der Trainings haben wir uns im Ranking der Kundenzufriedenheit der Marke Volkswagen Deutschlandweit um über 1.500 Plätze auf einen der vorderen Plätze verbessern können.

Ich kann eine Zusammenarbeit mit **Bei Training Bremen** gerne weiterempfehlen und meine Mitarbeiter und ich werden zukünftig an weiteren Seminaren teilnehmen um uns noch weiter zu verbessern.

Vielen Dank für die umfangreiche Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen


Timo Hilker
- Geschäftsführer
Jonny Hilker GmbH

Jonny Hilker GmbH
Haferwende 45
28357 Bremen
Tel 0421/204585
Fax 0421/2045888
e-mail:

kontakt@jonny-hilker.de

Internet:
www.jonny-hilker.de

Amtsgericht Bremen
HRB 20 835

Geschäftsführer:
Timo Hilker
Klaus Hilker

Bankverbindungen:
Sparkasse in Bremen
BLZ 290 501 01
Kto 112 70 18

Postbank Hamburg
BLZ 200 100 20
Kto. 175836-208

Bankhaus Neelmeyer
BLZ 290 200 00
Kto. 32 13