



BEITRAINING

Karriere Training Bremen e. K.
Torsten Rohlwing
Im Hollergrund 3

28357 Bremen

Absender: Nicole Helm
Mein Zeichen: nhe
Durchwahl: 0421 67532 30
Email: nicole.helm@scandiesel.de
Datum: 19.03.2010

Referenzschreiben BEITRAINING

Sehr geehrter Herr Rohlwing,

ScanDiesel liefert als Generalimporteur für Deutschland, Österreich und die Schweiz innovative und weltweit anerkannte Dieselmotorentechnik (Industrie und Marine) von AGCO Sisu Power, JCB, Mitsubishi und Scania. Zudem bieten wir Motorsteuergeräte und Regler von GAC und ComAp an.

Wir arbeiten mit Ihnen seit dem Jahr 2007 zusammen. Seitdem haben 6 unserer Mitarbeiter, einschließlich mir als Geschäftsführer, an Ihren Trainings und Workshops erfolgreich teilgenommen. Hiermit möchten wir Ihnen ein Feedback über die von Ihnen erteilten Schulungen geben.

Wir wurden in Themenbereichen wie:

QSR (Quick Start Retail) Professionelle Verkaufstechniken für Dienstleistungen und Einzelhandel
SSS (Socratic Selling Skills) Professionelle Verhandlungstechniken
CFS (Customer Focused Service) Kundenorientierte Dienstleistung
BBB Basismodul (Business Building Basics) Grundlagen der Mitarbeiterführung
PPS (Professional Presentation Planning) Professionelle Präsentationstechniken
POP (Priorities Organisation Planning) Effektive Eigenorganisation

umfassend und erfolgreich geschult.

Im Zusammenhang mit den oben genannten Workshops stellen wir fest, dass die Informationen und das mitgeteilte Wissen der Fachtrainer sehr lehrreich für unser Unternehmen sind und wir diese sehr gut in die Praxis umsetzen können.

Die nonverbale Kommunikation wurde uns im Zusammenhang mit dem Beziehungsaufbau zwischen Kunde und Verkäufer stärker bewusst. Wir erlernten praktische Anwendungen und können im Alltag mit vielen Problemen und Herausforderungen ganz anders umgehen. Die Kommunikation im Kundenkontakt wurde entspannter und führte zu einer Verbesserung der Problemlösung. Wir können unseren Fokus besser auf den Kundennutzen und die Abschlussicherheit setzen.



SCANIA
Scania Engines



Seite 2 - Referenzschreiben BEITRAINING vom 19.03.2010

Unsere Mitarbeiter bauen mehr Selbstbewusstsein im Kundenkontakt auf und können somit auch eine bessere Beratung gewährleisten. Durch die Workshops gehen wir kundenorientierter im Telefon- und persönlichen Gespräch mit diesen um.

Die Trainings haben uns Sicherheit in der Gesprächsführung in Verkaufsprozessen gegeben. Wir haben Präsentationsfähigkeiten besser erlernt und in dieser neue Leidenschaft entdeckt. Die Mitarbeitergespräche können durch das BBB entspannter und verständnisvoller geführt werden. Unsere Führungskräfte haben mehr Sicherheit und Selbstvertrauen gewonnen und es fällt ihnen leichter, die Mitarbeiterpotenziale zu erkennen und zu fördern.

Zum Abschluss möchten wir uns für die kompetente Unterstützung und hilfreichen Workshops bedanken. Wir können von einer sehr positiven Entwicklung aller Mitarbeiter im Gesamtwesen sprechen und freuen uns weiterhin gerne mit Ihnen zusammen zu arbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

ScanDiesel GmbH
Ihr Partner für Motoren
und Komponenten



Rainer Dierks
Geschäftsführer

